

Réponses aux questions fréquentes

La réservation

Comment fait-on pour réserver ?

Vous pouvez réserver de trois manières :

- Soit en ligne sur notre site internet www.labouquerie.com en cliquant ici « Tarifs et Disponibilités »

- Soit par téléphone au 05.53.28 98 22 (pensez à vous munir de votre carte bancaire, un acompte de 25 % vous sera demandé)

- Soit par courrier : Il vous suffit d'imprimer la demande de réservation que vous trouverez sur le site à la rubrique « Téléchargements ».

Une option sera mise en place pour une durée de 10 jours pendant lesquelles nous attendons votre réservation définitive par le versement d'un acompte de 25 %.

Les demandes de réservation sont traitées dans l'ordre de leur arrivée au camping et votre dossier doit être correctement rempli et complet.

Peut-on modifier une réservation ?

Contactez-nous par e-mail ou par téléphone au 05.53.28 98 22 ou 06 81 27 38 24 : nous verrons ensemble comment procéder et nos possibilités.

Comment payer ?

Carte bancaire, Chèque, Chèques Vacances (ANCV), Virements bancaires sur le compte Banque Populaire BPACA THIVIERS 24

IBAN FR76 1090 7002 8818 8211 2175 295 BIC / CCBPFRPPBDX

Y a-t-il une assurance annulation ?

Vous pouvez souscrire à une assurance annulation/interruption de séjour. Toutes les explications sont sur notre site internet dans la rubrique hébergement et sous-menu « assurance annulation »

Tarif : 3 €/nuit.

Peut-on réserver une location moins d'une semaine ?

Uniquement en juin et fin août/début septembre et selon les disponibilités, les réservations sont de deux nuits minimum pour les locations (mais facturé 3). Les jours d'arrivée et de départ sont laissés à votre convenance. Séjour de 7 nuits minimum juillet et août ou de 10 nuits sur certains types de locatifs.

Peut-on mettre une option pour un séjour ?

Oui, la durée de l'option sera indiquée sur le mail de confirmation. Si au bout de ce délai, nous n'avons aucune nouvelle de votre part ; après 1 relance par mail, cette option sera purement et simplement retirée.

Y a-t-il des frais de réservation ?

30€ quel que soit le séjour.

Quelles sont les disponibilités ?

La mise à jour de notre planning se fait une fois par jour entre minuit et 1 heure. Toutes les réservations prises dans la journée (par téléphone ou par courrier) bloqueront donc à cet instant le ou les locatifs concernés et la mise à jour aura lieu le soir.

Que faut-il faire si nous serons plus nombreux que prévu initialement ?

Vous devez informer immédiatement le camping. En cas de dépassement, nous ne pourrions pas vous accepter dans notre camping et il vous faudra trouver une autre solution. Pour un emplacement de camping, la capacité maximale autorisée est de 6 personnes.

Pouvons-nous garer 2 véhicules ?

La seconde voiture devra rester sur le parking à l'entrée du camping.

Y a-t-il des téléviseurs dans les locations ?

Non nous n'avons pas de télévision dans les mobiles homes. Avec votre ordinateur portable et avec le ticket de connexion wifi que nous vous offrons à l'arrivée, vous pourrez regarder vos émissions. Pour un meilleur confort de connexion pour l'ensemble des vacanciers, certains sites gourmands en débit peuvent être bloqués (téléchargement, VOD, jeux en ligne...).

Y a-t-il la climatisation, un lave vaisselle, un four dans les locations ?

Non ; à l'heure de l'écologie et de la protection de notre planète, nous avons fait le choix de ne pas nous lancer dans ce « sur-équipement ». Notre site dispose d'espaces ombragés pour se protéger d'un excès de chaleur et le four microonde suffit à réchauffer un plat rapidement.

Seul le MH EVO 35 TRIGANO dispose d'un lave- vaisselle.

Peut-on louer des lits / chaises hautes pour bébé ?

Oui, des kits complets (lit parapluie, Chaise et même baignoire plastique) sont à réserver à 20 € par semaine.

Les draps et couvertures sont-ils inclus ?

Toutes nos locations disposent d'oreillers, de couvertures et d'alèses.

Les draps en tissu et serviettes éponges peuvent également être fournis moyennant supplément (voir le tarif sur le contrat de réservation)

La cuisine est-elle équipée ?

Oui, une plaque de cuisson au gaz, un four à micro-ondes, un réfrigérateur, une cafetière, vaisselle.

Comment se déroule le départ du camping?

Pensez à solder votre compte, à l'accueil ou à la boutique ou au bar la veille de votre départ. Penser à restituer le matériel qui vous a été confié à l'accueil ou par les animateurs.

Vous pouvez quitter le camping à partir de 7h30 (ouverture des barrières) mais si vous souhaitez partir plus tôt : merci de prévenir l'accueil...

Vous devez impérativement quitter le locatif au PLUS TARD à 10 heures si vous avez loué un locatif (mobile home ou chalet) et à midi si vous avez loué un emplacement de camping.

Où se trouvent les sanitaires privatifs ?

Nos sanitaires privatifs qui comprennent chacun 1 wc, 1 douche, 1 lavabo sont situés dans les blocs sanitaires 2 et 3.

Nous vous remettons une clé à votre arrivée et vous nous donnez un chèque de caution de 100 euros. Après l'état des lieux qui nous permettra d'apprécier la « non dégradation de cet espace », la qualité du ménage de départ, la restitution de la clé, ce chèque vous sera rendu.

Les emplacements de Camping

Les emplacements sont-ils bien ombragés ?

Nos emplacements sont semi-ombragés ; aussi l'ensoleillement varie en fonction de l'exposition et du moment de la journée ou plein soleil si vous nous le demandez.

Y a-t-il une possibilité de vidanger les eaux usées sur l'emplacement ?

Oui il vous faut réserver un emplacement grand confort.

L'eau et l'électricité sont-elles incluses ?

Oui l'eau et l'électricité sont incluses. L'eau n'est pas sur chaque emplacement ; l'électricité est chaque emplacement ou à proximité.

NB : il faudra penser à vous munir d'une prise européenne ainsi que d'une rallonge de 25 m pour vous connecter à la borne électrique qui est partagée.

Les piscines sont-elles surveillées ?

Des sauveteurs secouristes sont présents pendant la très haute saison et selon un planning affiché.

La loi n'oblige pas le gérant du camping à surveiller les bassins car le parc aquatique est une piscine privée à usage collectif c'est-à-dire réservé à la clientèle du camping. Dans tous les cas, les enfants restent donc sous la responsabilité de leurs parents qui en ce sens doivent respecter leur devoir de surveillance et le respect de la réglementation très clairement affichée dans l'enceinte du parc.

Divers

Que faut-il faire en cas d'arrivée tardive ?

Nous contacter par téléphone au 05 53 28 98 22 : une enveloppe contenant votre clé, un plan du camping vous attendra à la réception. Vous pourrez entrer dans le camping avec votre voiture AVANT 23 HEURES. Après 23 heures, vous pourrez accéder à votre locatif A PIED.

Ce qu'il faut savoir si j'ai des amis qui souhaitent venir ?

Vous devez obligatoirement le signaler à la réception un tarif visiteur sera à régler à leur arrivée : ce tarif ne donne pas accès au parc aquatique qui est exclusivement réservé aux vacanciers du camping.

Peut-on garer notre voiture sur l'emplacement ?

Oui, chaque emplacement camping/location est pourvu d'une place pour garer sa voiture.

Les barbecues sont-ils autorisés ?

Oui, des barbecues à gaz et charbon de bois sont autorisés. Nous mettons à disposition des barbecues à charbon de bois dans chaque locatif et vendons du charbon de bois dans la boutique.

Combien coûte le WiFi ?

Vous pouvez « surfer » sur un réseau sécurisé depuis les terrasses accueil, bar et piscine grâce à un code qui vous sera remis à votre arrivée.

Sur l'emplacement, il vous sera offert un ticket de connexion qui pourra servir à plusieurs appareils mais un seul à la fois. Pour un meilleur confort de connexion pour l'ensemble des vacanciers, certains sites gourmands en débit peuvent être bloqués (téléchargement, VOD, jeux en ligne...).

Vous pourrez acheter d'autres tickets à l'accueil selon le tarif affiché.

Y a-t-il une laverie ?

Oui, entièrement rénové pour 2017 avec lave-linge et sèche-linge dernière génération qui fonctionnent à pièces.

Les Animaux sont-ils acceptés ?

Nous acceptons uniquement les chiens de moins de 10 kg .Ils doivent être tatoués, vaccinés et tenus en laisse et leurs propriétaires s'engagent à ne pas les laisser seuls dans les hébergements. Les chiens catégories 1 et 2 du classement préfectoral seront refusés.

Y a-t-il des commerces à proximité ?

A l'épicerie du camping : vous trouverez les produits de première nécessité, pain et viennoiseries cuits sur place, crèmerie etc... A St Geniès (800 m) se trouve une épicerie, une boucherie...

à Sarlat (15km) Carrefour, Leclerc, Casino, Lidl et Leader Price

Est-il possible de louer des vélos ?

Nous ne faisons pas de location vélos mais vous pourrez en louer à Montignac ou à Sarlat.

Proposez-vous des séjours en pension ou demi-pension ?

Oui, nous proposons ce type de séjour pour les groupes ou réunion de famille...

Les activités sont payantes ?

Oui certaines activités sont payants telles que les stages de danse, de twirling bâtons, yoga, paintball... le choix et les tarifs varient en fonction des enseignants disponibles.

Le kids club et le club ados sont-ils payants ?

Non les kids club et club ados sont gratuits et tous nos animateurs sont diplômés BAFA minimum.

La journée du kids-club et la soirée qui comprennent la prise en charge des enfants et le repas sont avec supplément. Les enfants mangent avec les animateurs au restaurant et les ados autour d'un feu de camp.

Les tarifs sont affichés à l'accueil.

Si vous n'avez pas trouvé la réponse à votre question, alors n'hésitez pas à nous écrire à contact@labouquerie.com et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

Il est primordial—avant de nous confier vos prochaines vacances- que vous puissiez réserver dans les meilleures conditions possibles.

Toute l'équipe de la Bouquerie reste à votre disposition.